

1. **软件安装后要重启电脑:** 软件装好之后, 不要着急打开软件, 一定要重启电脑, 否则电脑会出现蓝屏死机等状况, 软件安装方式及注意事项请参考软件压缩包里的安装说明。
2. **软件驱动要装上:** 软件装完之后一定要查看软件是否安装成功, 检查方法: 打开您电脑上的**设备管理器**, 查看是否有如下图红圈中的驱动:



如果该驱动没装上, 串口将不能输出信号, 导致系统不工作, 这个是很多客户遇到的问题。

导致驱动没装上的原因:

- 1) 软件安装方法不正确, 安装软件压缩包里的安装说明安装即可, 安装时不需要勾选什么, 直接下一步只到完成即可。
- 2) 杀毒软件删除驱动, 解决办法: 安装时不要让杀毒软件阻止或删除驱动, 很多客户说: 原来已经调试好了, 现在电机不转了, 很多时候是由于软件驱动被杀毒软件删除, 这个时候需将原来软件卸载干净, 重新安装设置即可。

3. 紧急停止不能复位:

紧急按钮一直闪烁, 点击不能复位, 如下图所示:



检查软件**端口和引脚**中的**输入信号**设置, 如下图所示:



4. Mach3 软件调试的几个关键点:

总的来说, 搭建调试一套 mach3 系统并不复杂, 细心一些即可, 下面列举了一些关键点及注意事项:

- 1、 软件安装方法正确, 驱动要装上, 安装以后注意重启电脑。
- 2、 接线要正确:
 - 1) 如果购买本店的驱动系统或集成 3/4 轴驱动, 不涉及信号线连接的问题, 如果用本店接口板接其他品牌的驱动时, 需要注意一下即可。
 - 2) 步进电机接线: 步进电机接线请参考我们编写的步进电机接线教程, 接好后一定要确保接线正确, 如接错会烧驱动器 (**特别注意!!**)。
3. 软件设置正确, 软件设置时请参考产品使用说明书, 对照页面设置, **端口和引脚**的设置不能错误。

以上事项在调试过程中注意一下, 调试将会顺利很多!